

**DANE KONTAKTOWE REKLAMUJĄCEGO:**

Imię i nazwisko:
Adres:
Telefon kontaktowy:
E-mail:

INFORMACJE NA TEMAT REKLAMOWANEGO PRODUKTU:

Numer Zamówienia lub numer paragonu:
Nazwa oraz symbol produktu:
Załączniki: <input type="checkbox"/> paragon/faktura <input type="checkbox"/> inne

PRZYCZYNA REKLAMACJI:

Data zauważenia usterki:
Opis uszkodzenia:

ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO:

NIEZGODNOŚĆ TOWARU Z UMOWĄ (ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPRZEDAWCY)
<input type="checkbox"/> usunięcie wady
<input type="checkbox"/> wymiana na rzecz wolną od wad
<input type="checkbox"/> obniżenie ceny
<input type="checkbox"/> odstąpienie od umowy/zwrot środków

Informujemy, że reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej dostarczenia. Niniejszy formularz ma charakter pomocniczy. Klient może złożyć reklamację w innej formie przesyłając ją na adres Sprzedawcy: **Reklamacje W.KRUK, W.KRUK SA, Podium Park, Al. Jana Pawła II 43a, 31-864 Kraków, z dopiskiem „REKLAMACJA”** lub na adres email: bok@wkruk.pl lub składając ją w jednym z Salonów W.KRUK (lista Salonów W.KRUK znajduje się na stronie internetowej <https://wkruk.pl/outpost/list>). Klient zostanie poinformowany telefonicznie (sms) lub mailowo o wyniku rozpatrzenia reklamacji.

.....
data i podpis Klienta

Dane osobowe Reklamującego są objęte ochroną wynikającą z Ustawy o ochronie danych osobowych oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) („RODO”). Administratorem pozostawionych danych osobowych jest: W.KRUK S.A. z siedzibą w Krakowie przy ul. Pilotów 10 (kod pocztowy: 31-462 Kraków). Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji procesu reklamacyjnego, a także w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b), lit. c) i lit. f) RODO. Dane osobowe będą przechowywane w okresie realizacji obowiązków wynikających z umowy sprzedaży (w tym obowiązków reklamacyjnych), a w zakresie niezbędnym dla dochodzenia roszczeń wynikających z umowy sprzedaży (w tym obowiązków reklamacyjnych) - przez okres przedawnienia tych roszczeń. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo żądania od Administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania zgodnie z przepisami prawa, a także wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani / Pan, iż przetwarzanie dotyczących Pani / Pana danych osobowych narusza przepisy prawa. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne dla celów wskazanym w niniejszym oświadczeniu. Od dnia 25 maja 2018 r., dane kontaktowe do inspektora ochrony danych u Administratora są następujące - adres e-mail: inspektorODO@wkruk.pl.

W.KRUK S.A., ul. Pilotów 10, 31-462 Kraków
tel. +48 661 984 545, faks + 48 12 656 50 98, e-mail: sekretariat@wkruk.pl

NIP: 9452178161, NIP UE: PL 9452178161, REGON: 123054986
Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego nr 0000500269
Kapitał zakładowy w wysokości 200.000.000 zł, w pełni opłacony